

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

LEA CON ATENCIÓN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO PREVIO AL USO DEL SITIO WEB.

Estos Términos y Condiciones de servicio (en adelante “Condiciones”) tienen por objeto regular el acceso o uso que realicen las personas (en adelante “Usuario” o “Usuarios”) que ingresen a www.psicoya.com (en adelante “Sitio Web”). Estas Condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante entre ambas partes y son de carácter obligatorio.

Al acceder o usar el Sitio Web, el Usuario declara tener más de 18 años de edad, poseer capacidad legal para contratar servicios profesionales y no tener ningún impedimento de uso según las leyes de su país. Asimismo, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado todas las Condiciones expuestas a continuación. Si el Usuario no acepta en forma total y completa dichas Condiciones, no debe acceder o usar el Sitio Web.

El Sitio Web podrá modificar estas Condiciones de forma parcial o total cada vez que lo considere necesario. Estas modificaciones tendrán vigencia a partir del momento exacto en que sean insertadas en la sección de “Términos y Condiciones” ubicada dentro del propio Sitio Web. Cuando esto ocurra, aparecerá la leyenda “última actualización” indicando la fecha exacta en la que se realizó el último cambio de estas Condiciones. El Sitio Web no tendrá la obligación de avisar particularmente al Usuario. La notificación se hará por única vez a través de redes sociales oficiales del Sitio Web. Es responsabilidad exclusiva del Usuario ingresar al Sitio Web y a las redes sociales oficiales del mismo de manera periódica para verificar posibles modificaciones y sus correspondientes notificaciones. Si el Usuario continúa accediendo y usando el Sitio Web luego de insertada y notificada la actualización de las Condiciones, se entenderá la aceptación de esta. Si por acción u omisión el Usuario no cumple con estas Condiciones, el Sitio Web tendrá el derecho de rescindir o suspender la prestación del servicio profesional.

ADVERTENCIA

El Usuario no debe utilizar el Sitio Web en casos de emergencia. Si la vida o la integridad del mismo o de terceros corre peligro, debe llamar al 107 (Emergencia Médica), 911 (Emergencia Policial), 135 (Asistencia al suicida) o a los servicios de emergencia de su localidad para recibir ayuda inmediata.

CLÁUSULA PRIMERA - Servicios del Sitio Web

El Sitio Web se limita a relacionar a los Usuarios con Licenciados en Psicología (en adelante “Licenciado” o “Licenciados”). Para ello, el Sitio Web pactará un día y un horario con el Usuario que solicite el servicio profesional de un Licenciado y se realizará una breve entrevista inicial de orientación y evaluación que será gratuita. El tiempo de la misma será de 15 a 30 minutos máximo y no constituirá el comienzo de un tratamiento psicológico. En ella, el Sitio Web evaluará si la modalidad de atención online es apropiada para el Usuario, de acuerdo a cómo este se encuentre

emocionalmente al momento de realizar la consulta. Si no resulta lo más adecuado para el Usuario, se le comunicará esto, se lo derivará y se le brindará orientación al respecto. Si resulta apropiado y se encuentra en condiciones de comenzar terapia online, se tomará sus datos personales, se le suministrará y solicitará la firma digital de un consentimiento informado, se acordará día y hora de la primera sesión con el Licenciado que se ajuste a sus necesidades y se entregará el contacto del mismo.

El Sitio Web verificará que el Licenciado haya obtenido el título universitario correspondiente a la Licenciatura en Psicología y que el mismo esté avalado por las autoridades de educación del país de residencia de éste, así como también constará que posea la matrícula nacional o provincial, según corresponda, habilitante para ejercer como profesional de la salud. Para esto, el Sitio Web se compromete a solicitarle al Licenciado copias del documento nacional de identidad, título universitario y matrícula y corroborará la validez de estos en los organismos pertinentes.

El Sitio Web no garantiza ni asegura ningún resultado respecto al servicio brindado por el Licenciado y no será responsable de ningún aspecto vinculado al mismo, siendo el desarrollo y ejecución de este de total responsabilidad del Licenciado.

El Sitio Web conecta Usuarios con Licenciados y establece canales de comunicación, tarifas y métodos de organización para que el proceso terapéutico sea llevado a cabo de la forma más beneficiosa posible para todas las partes.

CLÁUSULA SEGUNDA - Servicios de los Licenciados en Psicología

El Licenciado brindará su servicio profesional con total independencia asumiendo plena responsabilidad del mismo y no garantizará al Usuario ningún tipo de resultado.

El Licenciado llevará a cabo sesiones semanales o quincenales con el Usuario y estas tendrán una duración de 45 minutos. El día y la hora acordada previamente entre el Sitio Web y el Usuario, deberá ser respetada tanto por este último como por el Licenciado, salvo previo aviso de cualquiera de las partes. La frecuencia de las sesiones la decidirá exclusivamente el Licenciado.

El Licenciado y el Usuario acordarán a través de qué medios electrónicos realizarán las sesiones. Llegado el día y el horario pactado para recibir el servicio profesional brindado por el Licenciado, el Usuario tendrá exclusiva responsabilidad respecto a su acceso y conexión a redes telefónicas o internet. En caso de que alguna de ellas no le funcionara y no pudiera acceder a la sesión, el Sitio Web y el Licenciado quedarán absueltos, la consulta quedará como otorgada y el dinero no será reembolsado. Si es el Licenciado el que presentara inconvenientes, el Usuario deberá esperar 5 (cinco) minutos y si la comunicación no se restablece, el Licenciado deberá reprogramar la sesión para otro día y horario que a ambos les resulte conveniente.

El Sitio Web fijará la tarifa de cada sesión brindada por los Licenciados. Dicho precio deberá ser abonado por el Usuario al Licenciado de forma previa a cada consulta. El Licenciado establecerá tanto el tiempo previo como los canales de pago y la sesión comenzará o se realizará únicamente si el Usuario le envía al Licenciado el comprobante de pago antes del día y horario acordado. El Licenciado, además, será el encargado de realizar la factura mensual de los servicios brindados al

Usuario y de entregar la misma por la vía que acuerden ambas partes. El Sitio Web no recibirá pagos por parte del Usuario y tampoco se ocupará de realizar ni enviar la factura al Usuario.

El Usuario deberá solicitar al Licenciado la cancelación o reprogramación de la sesión hasta 24 horas antes de la misma. En caso de no avisar con 24 horas de anticipación, no asistir a la sesión o no abonar y enviar el comprobante antes del día y horario pactado, el Licenciado considerará a la sesión como brindada, por lo que deberá ser abonada y/o no tendrá reintegro. El Usuario no tendrá derecho a ningún tipo de indemnización por parte del Licenciado o el Sitio Web. Si es el Licenciado el que cancela la sesión, el Usuario podrá pedirle al mismo la devolución del importe abonado por esa sesión o, en su defecto, reprogramar la sesión para esa misma semana en otro día y horario en el que ambos puedan. Tanto el Licenciado como el Usuario tendrán la obligación de informar en tiempo y forma al Sitio Web respecto de cualquier tipo de cancelación, reprogramación o falta de pago.

Si el Usuario se ausenta a 2 (dos) sesiones consecutivas y no avisa o responde al Licenciado, este último lo entenderá como abandono de tratamiento y dará por finalizado el proceso terapéutico. En este caso, el Usuario perderá su día y horario asignado para las sesiones con el Licenciado y recibirá por parte de este último un correo electrónico notificando el cierre del tratamiento. En caso de querer volver a solicitar los servicios del Licenciado, el Usuario deberá solicitar una nueva entrevista inicial y su readmisión dependerá exclusivamente del criterio del Sitio Web, el cual evaluará si se encuentra en condiciones de tomar nuevamente los servicios profesionales brindados por los Licenciados.

CLÁUSULA TERCERA - Modificaciones de los servicios y tarifas

El Sitio Web tendrá el derecho de modificar, discontinuar o rechazar los servicios tanto del Sitio Web como del Licenciado a cualquier Usuario, por cualquier motivo y en cualquier momento.

El Sitio Web podrá modificar las tarifas de los servicios brindados por los Licenciados cada vez que lo considere necesario. Será notificado únicamente el Usuario que esté realizando efectivamente terapia con un Licenciado y el aviso estará a cargo de este último. Lo hará por escrito como máximo un mes y mínimo una semana antes de que entre en vigencia el nuevo valor de las tarifas.

El Sitio Web no será responsable ante el Usuario sobre ningún cambio en los servicios del Sitio Web, del Licenciado o tarifas.

CLÁUSULA CUARTA - Contenidos del Sitio Web

El Sitio Web podrá publicar contenido, información, consejos o sugerencias, artículos, blogs, imágenes, vídeos (en adelante “Contenido” o “Contenidos”). Estos Contenidos no deben bajo ningún punto de vista considerarse servicios o tratamientos psicológicos así como tampoco constituyen un reemplazo de los mismos. Este Contenido se ofrece únicamente para fomentar el conocimiento, promover la reflexión o mejorar el bienestar de aquel Usuario que no se encuentra en situación alguna de crisis o urgencia. El Sitio Web no garantiza que los Contenidos sean seguros, apropiados o efectivos para el Usuario, quedando la responsabilidad exclusivamente de parte de este último.

CLÁUSULA QUINTA - Modificaciones de los Contenidos del Sitio Web

El Sitio Web se reserva el derecho de cambiar o eliminar cualquier tipo de Contenido publicado en cualquier parte del mismo.

CLÁUSULA SEXTA - Materiales de terceros

El Sitio Web podrá poner a disposición o proporcionar materiales de terceros, tales como enlaces, sitios web, contenidos, recursos, información, servicios o productos. El Sitio Web no monitorea, no controla y no asume ninguna responsabilidad sobre estos materiales de terceros y la disponibilidad de estos en el mismo no implica la aprobación ni afiliación con el proveedor de dichos materiales. El Usuario se hará completamente responsable del uso que haga de estos materiales de terceros, por lo que reconoce y acepta que el uso que haga de los mismos será bajo su propio riesgo. El Sitio Web no se hará responsable de cualquier daño que el Usuario pueda tener al acceder o usar estos materiales a terceros. Cualquier queja, reclamo, inquietud o pregunta sobre esos materiales, deben ser dirigidas al correspondiente tercero.

CLÁUSULA SÉPTIMA - Usos prohibidos del Usuario

En relación al uso del Sitio Web, sus servicios y su Contenido, el Usuario tiene prohibido:

- Proporcionar datos incompletos, falsos o inexactos respecto a su identidad o información engañosa.
- Dañar, insultar, desprestigar, difamar, intimidar, acosar, abusar, o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, nacionalidad, raza, etnia, edad o discapacidad a otro Usuario.
- Rastrear o recopilar información de otro Usuario.
- Limitar, restringir o impedir el uso a otro Usuario.
- Publicar cualquier material que pueda ser intimidatorio, amenazador, degradante, acosador o realizar cualquier comentario difamatorio, abusivo u obsceno.
- Anunciar publicidad o propagandas de terceros.
- Utilizar cualquier parte del Sitio Web con propósitos ilegales, inmorales o comerciales o solicitarle a otro Usuario que lo realice o participe.
- Copiar, publicar, reproducir, adaptar, modificar, transformar, traducir, compartir, transmitir, distribuir, ceder, vender, alquilar o explotar de algún otro modo cualquier parte del Sitio Web y su Contenido.
- Infringir el derecho de propiedad intelectual o industrial del Sitio Web.
- Eliminar cualquier aviso de Copyright o marca comercial.
- Generar spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, o scrape.
- Interferir, dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el normal y adecuado funcionamiento del Sitio Web a través de la introducción o difusión de virus informáticos.
- Insertar o permitir que se inserte en el Sitio Web cualquier software dañino o Malware.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar cualquier parte del Sitio Web.

- Utilizar cualquier robot, araña, aplicación de búsqueda/recuperación u otro dispositivo manual o automático para recuperar, indexar, raspar, extraer datos o recopilar de cualquier otro modo el contenido del Sitio Web, o reproducir o eludir la estructura de navegación o presentación del mismo.

El Sitio Web se reserva el derecho de suspender al Usuario respecto al uso del mismo, de sus servicios y Contenidos por violar cualquiera de los ítems aquí especificados. El Usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que el Sitio Web, los Licenciados o cualquier tercero pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de estas prohibiciones.

CLÁUSULA OCTAVA - Indemnización

El Usuario acepta y se compromete a indemnizar, defender y eximir de responsabilidad al Sitio Web y sus directivos, coordinadores, administradores, proveedores de servicios, afiliados y agentes de cualquier responsabilidad, queja, reclamo, demanda, sentencia, indemnización, pérdida, coste, gasto y honorario (incluyendo los honorarios de abogados), que se deriven de cualquier tercero a causa o como resultado de su acceso o uso del Sitio Web, sus servicios y su Contenido, de su incumplimiento a estas Condiciones o de la Política de Privacidad o la violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

CLÁUSULA NOVENA - Exclusión de garantías y limitación de responsabilidad

El Sitio Web se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad” sin garantías de ningún tipo. El Sitio Web renuncia expresamente a toda garantía, ya sea expresa o implícita, con respecto al mismo en la máxima medida permitida por la legislación vigente, incluidas todas las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular, no infracción y título, y las garantías derivadas del curso de ejecución, curso de negociación o uso comercial.

El Sitio Web no garantiza que el acceso y uso del mismo, sus servicios o contenidos sean ininterrumpidos, puntuales, seguros o libres de errores, inexactitudes u omisiones, así como tampoco garantiza que estén actualizados o completos. El Sitio Web no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan tener lugar en relación a esto.

El Sitio Web no garantiza ningún tipo de resultado respecto a sus servicios o los servicios brindados por los Licenciados. El Sitio Web no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda índole que pudieran deberse a los servicios prestados por el mismo o por los Licenciados. El Usuario acepta plenamente que el acceso y el uso de ambos servicios es bajo su propia responsabilidad y riesgo.

El Sitio Web y sus directivos, coordinadores, administradores, proveedores de servicios, afiliados y agentes no se responsabilizan por cualquier tipo de reclamos, pérdidas, daños directos o indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, daños de pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso de los servicios o

cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización de los servicios o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del Sitio Web. El Usuario reconoce y acepta que lo único que puede hacer en caso de disconformidad con el Sitio Web es dejar de acceder a él y dejar de usarlo.

CLÁUSULA DÉCIMA - Propiedad intelectual e industrial

El Sitio web y todos sus contenidos, incluyendo dominios, marcas, nombres comerciales, logos, diseño de la página, textos, gráficos, templates, imágenes, íconos, redes sociales, perfiles y canales oficiales, software, servicios y productos, así como también los derechos de autor y copyright del Sitio web están protegidos por la legislación vigente en materia de propiedad intelectual e industrial siendo directa o indirectamente propiedad del Sitio Web o de los licenciatarios autorizados por cesión expresa y escrita de sus titulares. Cualquier copia, publicación, reproducción, adaptación, modificación, transformación, traducción, transmisión, distribución, venta, alquiler o explotación de algún otro modo de cualquier parte del Sitio Web y su contenido están estrictamente prohibidos salvo autorización previa del Sitio Web y/o de los titulares de dichos derechos. El uso no autorizado o con finalidades ilegales o contrarias a la moral y las buenas costumbres del material antes mencionado, de los derechos amparados por esta cláusula y cualquier otra de las Condiciones, supone una violación a la ley y el Sitio Web se reserva el derecho de iniciar procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA - Política de privacidad

El Sitio Web procesará los datos personales que el usuario proporcione de conformidad con sus políticas de privacidad, publicadas dentro del propio Sitio Web en la sección 'Política de privacidad'.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - Rescisión o suspensión

El Sitio Web podrá rescindir o suspender el acceso o uso del Usuario al mismo, en cualquier momento, con o sin causa o aviso previo, incluso si incumple cualquier cláusula de estas Condiciones. Tras dicha rescisión o suspensión, el Usuario perderá inmediatamente el acceso y uso del Sitio Web, sus servicios y Contenidos.

El Usuario también podrá rescindir o suspender en cualquier momento el acceso o uso del Sitio Web, pero deberá notificar de esto al Sitio Web y/o al Licenciado y saldar cualquier posible deuda que posea.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA - Legislación aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones se regirán sin excepción y en todos sus puntos en conformidad con las leyes de la República Argentina y se interpretarán de acuerdo a ellas, renunciando el Usuario a la aplicación de cualquier ley que no sea de este país. Ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de las presentes Condiciones, el Usuario

se comunicará con el Sitio Web de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo por escrito, para que las partes traten de arribar a un acuerdo en un plazo de treinta días corridos desde la notificación de la controversia. En caso de que no sea posible arribar a una solución amigable, en el plazo mencionado, las partes se someterán a los Tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, con competencia en la materia, renunciando el Usuario a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA - General

Si alguna cláusula, en su totalidad o en parte, de las Condiciones es considerada nula, anulable, inoponible, inválida o inaplicable, no afectará la validez o la aplicabilidad de ninguna otra cláusula del presente documento, las cuales continuarán en pleno vigor y efectos, quedando excluida solamente la cláusula viciada.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - Aceptación completa de Condiciones

Estas Condiciones rigen el acceso y uso que el Usuario hace del Sitio Web, sus servicios y su Contenido. Los Usuarios que acceden y usan el Sitio Web, los servicios brindados por el mismo y por los Licenciados y su Contenido, aceptan plenamente, por completo y sin ningún tipo de reserva todas las Condiciones expuestas en este documento. Asimismo, el Usuario se compromete a hacer un uso responsable, de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - Información de contacto

En caso de que el Usuario desee contactarse con el Sitio Web a los fines de obtener más información respecto al Sitio Web o a las presentes Condiciones deberá hacerlo enviando un correo electrónico a info@psicoya.com.