

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LEA CON ATENCIÓN LA SIGUIENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD PREVIO AL USO DEL SITIO WEB.

Esta Política de privacidad (en adelante “Política” o “Políticas”) tiene por objeto regular la privacidad de cada persona (en adelante “Usuario” o “Usuarios”) que acceda o use www.psicoya.com (en adelante “Sitio Web”). Estas Políticas constituyen un contrato legalmente vinculante entre ambas partes y son de carácter obligatorio.

Al acceder o usar el Sitio Web, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado todas las Políticas expuestas a continuación. Si el Usuario no acepta en forma total y completa dichas Políticas, no debe acceder o usar el Sitio Web.

El Sitio Web podrá modificar estas Políticas cada vez que lo considere necesario. Estas modificaciones tendrán vigencia a partir del momento exacto en que sean insertadas en la sección de “Política de privacidad” ubicada dentro del propio Sitio Web. Cuando esto ocurra, aparecerá la leyenda “última actualización” indicando la fecha exacta en la que se realizó el último cambio de estas Políticas. El Sitio Web no tendrá la obligación de avisar particularmente al Usuario. La notificación se hará por única vez a través de redes sociales oficiales del Sitio Web. Es responsabilidad exclusiva del Usuario ingresar al Sitio Web y a las redes sociales oficiales del mismo de manera periódica para verificar posibles modificaciones y sus correspondientes notificaciones. Si el Usuario continúa accediendo y usando el Sitio Web luego de insertada y notificada la actualización de las Políticas, se entenderá la aceptación de esta. Si por acción u omisión el Usuario no cumple con estas Políticas, el Sitio Web tendrá el derecho de rescindir o suspender la prestación del servicio profesional.

Estas Políticas forman parte integrante de los “Términos y Condiciones” del Sitio Web.

CLÁUSULA PRIMERA - Ámbito de aplicación

Estas Políticas se aplican a toda la información personal de los Usuarios que se haya obtenido como consecuencia de la navegación o utilización del Sitio Web, sus servicios o los servicios de los Licenciados.

CLÁUSULA SEGUNDA - Disposiciones generales

Para el Sitio Web la privacidad del Usuario que accede o usa el mismo o sus servicios es de extrema importancia. Es por esto que el Sitio Web utilizará todos los medios administrativos y técnicos a su alcance así como todos los resguardos legales necesarios para asegurar la protección de los datos personales y la privacidad de acuerdo a lo establecido por la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales de la República Argentina.

CLÁUSULA TERCERA - Confidencialidad

Toda comunicación privada entre el Sitio Web y el Usuario, el Licenciado y el Usuario o el Sitio Web y el Licenciado, será considerada como confidencial. La revelación de estas comunicaciones es prohibida e ilegal, a menos que esté expresamente permitida por la autorización por escrito de la persona a la que pertenece o de otra manera que lo permita la ley.

El Sitio Web sugiere tanto al Licenciado como al Usuario la utilización de dispositivos de confianza y lugares privados o poco concurridos para realizar las sesiones online, para evitar que su privacidad sea vulnerada por terceros. Asimismo, tanto el Licenciado como el Usuario tendrán terminantemente prohibida la grabación de una sesión (imágenes, sonidos, textos o cualquier tipo de intercambio de información).

CLÁUSULA CUARTA - Formas de obtención de datos personales

El Sitio Web en ningún momento recolectará o recogerá automáticamente datos personales de los Usuarios.

El Sitio Web obtendrá datos personales del Usuario únicamente cuando sea él mismo quién los proporcione. El Usuario podrá proporcionar sus datos personales a través de los canales de comunicación oficiales habilitados por el Sitio Web (formulario de contacto, correos electrónicos, teléfono -llamada, mensajería instantánea, videollamada- o redes sociales). Esta información podrá incluir nombre completo, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, email, número telefónico, servicios solicitados -corrientes psicológicas- y su correspondiente motivo de consulta y cualquier otro dato que el Usuario elija compartir con el Sitio Web. El Sitio Web protegerá sus datos siguiendo lo expuesto en la cláusula segunda y tercera.

El Licenciado también obtendrá datos personales e información sensible del Usuario al que le brinde sus servicios profesionales. Estos datos e información serán proporcionados por el Usuario en cada intercambio semanal o quincenal con el Licenciado que constará de sesiones de 45 a 60 minutos a través del medio electrónico que hayan acordado entre ambos. Dichos datos e información no solamente estarán protegidos por lo explicitado en la cláusula segunda y tercera, sino también por el secreto profesional que es uno de los principios que rige la práctica de la psicología. El mismo consiste en “la obligación y derecho permanente de silencio que contrae el psicólogo en el transcurso del ejercicio de su profesión, cualquiera sea la relación profesional, ámbito de actividad y tipo de prestación, respecto de todo lo sabido, intuido, percibido o presentido con relación a las personas que lo consulten o las que traten como pacientes, procurando ser tan discreto que ni directa o indirectamente nada pueda ser descubierto, preservando así la intimidad de los mismos. El deber de guardar secreto profesional subsiste aún después de concluida la relación profesional o producida la muerte del paciente”.

CLÁUSULA QUINTA - Finalidad

El Sitio Web utilizará los datos proporcionados por el Usuario con el fin de realizar, administrar y gestionar su registro, conectarlo con el Licenciado que más se ajuste a sus necesidades, responder a cualquier consulta y operar y mejorar el Sitio Web.

El Licenciado utilizará los datos proporcionados por el Usuario para poder efectivamente brindar sus servicios profesionales al Usuario y así llevar adelante su terapia psicológica.

Ni el Sitio Web ni el Licenciado solicitarán al Usuario información que sea incompatible con la finalidad de los mismos.

CLÁUSULA SEXTA - Archivo de datos

El Sitio Web conservará los datos personales del Usuario durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de los fines estipulados en la cláusula quinta. Los mismos serán destruidos (eliminados) cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a dichos fines, salvo que exista una obligación legal de conservarlos por un término mayor.

CLÁUSULA SÉPTIMA - Derechos

El Sitio Web reconocerá los derechos del Usuario de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, portabilidad y oposición en relación a sus datos personales.

CLÁUSULA OCTAVA - General

Si alguna cláusula, en su totalidad o en parte, de las Políticas es considerada nula, anulable, inoponible, inválida o inaplicable, no afectará la validez o la aplicabilidad de ninguna otra cláusula del presente documento, las cuales continuarán en pleno vigor y efectos, quedando excluida solamente la cláusula viciada.

CLÁUSULA NOVENA - Aceptación completa de Políticas

Estas Políticas regulan la privacidad del Usuario al acceder y usar el Sitio Web y sus servicios. Los Usuarios que acceden y usan el Sitio Web y los servicios brindados por el mismo y por los Licenciados aceptan plenamente, por completo y sin ningún tipo de reserva todas las Políticas expuestas en este documento. Asimismo, el Usuario se compromete a hacer un uso responsable, de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

CLÁUSULA - Información de contacto

En caso de que el Usuario desee contactarse con el Sitio Web a los fines de obtener más información respecto al Sitio Web o a las presentes Políticas deberá hacerlo enviando un correo electrónico a info@psicoya.com.